



FINGERPRINT
CONFERENCE

The Mark of Change

نوافذ نحو
التمكين الذكي

08-10 OCT

إسطنبول-تركيا



FINGER
PRINT
Conference
The Mark of Change

الاستشراف & نمذجة التمكين القيادي

المحرك الديناميكي لمؤسسات المستقبل

موعدا في اسطنبول
بفندق الماريوت شيشلي

لمستقبل اكثر استقرار ومؤسسات اكثر تطورا



يُقام المؤتمر في قلب مدينة إسطنبول، تركيا، مركزاً عالمياً حيوياً يجمع قادة الفكر والابتكار من مختلف الدول، ليستعرض أحدث أدوات إدارة المستقبل مثل الذكاء الاصطناعي، تحليل البيانات الضخمة، الابتكار المؤسسي، والتطوير الاستراتيجي المبني على مصفوفات المهارات الديناميكية.

في نسخته الواحدة والعشرين، يُعَدُّ مؤتمر "بصمة التغيير" منصة فريدة تجمع نخبة من كبار المتحدثين ذوي الخبرات المهنية العميقة والتجارب المؤسسية الناجحة من القطاعات الحكومية، البنكية، الطاقة، والاتصالات. يتيح المؤتمر تبادل الأفكار والرؤى، وبناء استراتيجيات متقدمة تُحدث تحولاً حقيقياً في بيئة العمل.





FINGERPRINT 1 Conference

The Mark of Change

دعوة

ندعو رؤساء مجالس الإدارة،
وكلاء الوزراء، وقادة المؤسسات
لاستثمار هذه الفرصة الفريدة
لاكتساب أدوات ومهارات حديثة،
والتفاعل مع تجارب ناجحة،
والارتقاء برؤى العمل نحو
مستقبل مستدام.

تتميز أوراق العمل في المؤتمر بتركيزها على تطبيقات واقعية مستمدة من تجارب
مؤسسات رائدة، حيث يكتسب المشاركون مهارات عملية في إعادة تصميم الأدوار
الوظيفية، بناء مسارات مهنية قائمة على استشراف المستقبل، قياس الأداء
الاستراتيجي، واستكشاف المواهب التي تضمن تنافسية المؤسسات واستدامة
أدائها في ظل متغيرات السوق السريعة

يجمع المؤتمر بين الخبرة المهنية، التطبيق العملي، والتقنيات الحديثة
ليشكّل فرصة لا تُعوّض لكل مؤسسة تسعى للتميز والتطور الحقيقي، حيث
تتحول المعرفة إلى أدوات عملية تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية
وتعزيز القدرات المؤسسية.

هذا المؤتمر ليس فقط منصة معرفية
بل نقطة انطلاق عملية نحو صناعة
قرارات أكثر ذكاء.

أهداف مؤتمر بصمة التغيير

كل هدف هنا هو رافعة عملية نحو التمكين المؤسسي وصناعة القرار الذكي

مناقشة استراتيجيات إعادة تصميم
الأدوار الوظيفية ومسارات التطوير المهني

بما يتوافق مع متطلبات المستقبل ومتغيرات السوق، لضمان
تنافسية مستدامة للمؤسسات.

تبادل الخبرات والتجارب الناجحة
بين قادة المؤسسات

في القطاعات الحكومية، البنكية، والطاقة، وقطاع الاتصالات،
بهدف بناء رؤى مستقبلية عملية تُسهم في اتخاذ قرارات
استراتيجية مدروسة.

تحفيز التفكير الابتكاري
والريادة المؤسسية

بوضع استراتيجيات تعزز ثقافة التغيير المستدام والتكيف مع
التحولات الرقمية والاقتصادية المتسارعة.

استكشاف أحدث الأدوات والتقنيات

التي تقود التحول المؤسسي، مثل الذكاء الاصطناعي، تحليل
البيانات الضخمة، والابتكار في تطوير الموارد البشرية، وكيفية
توظيفها لتعزيز أداء المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص.

طرح نماذج عملية ومبتكرة في
قياس الأداء وإدارة المواهب

من خلال مصفوفات المهارات الديناميكية وتقييم الأداء
الاستراتيجي، لتعزيز فعالية العمل وتحفيز الكفاءات.

تطوير أدوات إدارة المستقبل

عبر مناقشة كيفية دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل
البيانات في العمليات الإدارية لتحقيق استشراف فاعل
وتخطيط استباقي للتحديات والفرص.

"من استكشاف الأدوات إلى قيادة التغيير"



هدفنا صهر الخبرات لتحويل المعرفة إلى الخبرة

5

نخبة من الخبراء والمستشارين الإقليميين والعالميين يقدمون رؤى ملهمة وتجارب نوعية تُثري رحلة التغيير والتطوير المؤسسي.

المتحدثون المدعوون

حقائق وأرقام

180 مؤسسه من القطاع العام والخاص.
320 مشارك وقيادي
16 متحدث وخبير عالمي
21 عام من التميز

3

الموارد البشرية، التطوير التنظيمي، التدريب، الجودة التخطيط الاستراتيجي تقنية المعلومات، الشؤون الإدارية، والاتصال المؤسسي.

الإدارات المستهدفة

الدول المشاركة

السعودية، الإمارات، الكويت، البحرين، سلطنة عمان، مصر، ليبيا، المغرب وتونس، الأردن، العراق، لبنان، سوريا وفلسطين.

1

القطاعات المستهدفة

التعليم، الصحة، الصناعة التكنولوجيا، البنوك القطاعات الاستثمارية والقطاع الحكومي لتعزيز تنمية الموارد البشرية.

4

2

FINGER
PRINT 1

محاو الملتقى



FINGER
PRINT 1
Conference

The Mark of Change

القيادة المستقبلية والتحول المؤسسي:
استشراف لإدارة أزمات

المحور الأول

الهدف

كيف تبني القيادات العليا مرونة استراتيجية تؤهل مؤسساتها للمستقبل

اوراق العمل

- القيادة في عصر التحولات السريعة: من الصلابة إلى المرونة الاستراتيجية
- الاستشراف المؤسسي: أدوات لصناعة قرارات ذكية في بيئة غير مستقرة

الابتكار المؤسسي: من التفكير التقليدي
إلى منهجيات الابتكار المفتوح

المحور الثاني

الهدف

ترسيخ ثقافة الابتكار كنظام عمل يقود إلى التميز والتفرد

اوراق العمل

- بناء بيئة مؤسسية محفزة على الابتكار: من الثقافة إلى الأنظمة
- الابتكار في تصميم الحلول والمنتجات باستثمار الذكاء الجماعي والتجريب



REFERENCE IS ALWAYS THE REFERENCE

إعادة هندسة الوظائف وتصميم الأدوار للمستقبل

المحور الثالث

الهدف

الانتقال من التوصيف الجامد إلى نماذج وظيفية ذكية وديناميكية

اوراق العمل

- من الوصف الوظيفي إلى التصميم الذكي للأدوار: نموذج الكفاءات الرقمية
- الوظائف الهجينة: كيف تتكامل المهارات البشرية مع قدرات الذكاء الاصطناعي؟

الموارد البشرية والذكاء الاصطناعي:
خارطة المواهب والتحليل التنبؤي

المحور الرابع

الهدف

بناء قدرات بشرية قائمة على البيانات ومصفوفات المهارات المستقبلية

اوراق العمل

- مصفوفة المهارات الديناميكية: خارطة طريق لتطوير رأس المال البشري
- من التدريب إلى التمكين: كيف تصمم المسارات المهنية بالتحليل الذكي؟



REFERENCE IS ALWAYS THE REFERENCE

إدارة الأداء ونتائج الأعمال: من التقييم
إلى التحسين المستدام

المحور الخامس

الهدف

■ بناء نظام مؤشرات أداء يعزز الابتكار ويرتبط بالأثر

اوراق العمل

■ قيادة النتائج: تصميم مؤشرات تنبؤية للأداء الفردي والمؤسسي

■ من البيانات إلى القرار: قراءة ذكية للأداء تدفع نحو التميز

تصميم تجربة الموظف وبناء الانتماء
واستكشاف المواهب

المحور السادس

الهدف

■ مناقشة نماذج تصميم تجارب الموظفين واثرها على الانتماء الوظيفي

اوراق العمل

■ تصميم تجربة الموظف: بناء بيئة عمل تُحفّز الانتماء وتكشف الإمكانيات

■ من التوظيف إلى التمكين: كيف تصمم المؤسسات مسارات مهنية قائمة على الذكاء

الاصطناعي والتحليل التنبؤي؟

سيناريوهات المؤتمر

جلسات حوارية يُستضاف فيها مستشرفون عالميون في مجالات الموارد البشرية واستشراف المستقبل، حيث يقدمون خلاصة خبراتهم ومعارفهم وتجاربهم في تنمية الموارد البشرية، والتخطيط الاستراتيجي، واستشراف المستقبل.

ورش عمل على هامش المؤتمر

دمج نظم إدارة الأداء
مع أنظمة الموارد
البشرية

مؤشرات القياس
وتقييم وتطوير الموارد
البشرية

مصفوفة الموارد
البشرية الوظائف بين
الاستراتيجية وتحقيق
النتائج

الجيل الرابع من
المنظومات الرقمية
واستشراف المستقبل

الابتكار والابداع في
المؤسسات الريادية

المتحدثون

وجهت الدعوات للعديد من الخبراء المتميزين في مجال القيادة والتخطيط الاستراتيجي و التميز المؤسسي ومن خلال اللجنة العلمية للملتقى والتي بدورها ستحكم أوراق العمل واختيار الأوراق المجازة للملتقى ضمن المعايير الدولية وسيضم الملتقى مجموعة من المتحدثين والخبراء وكبار مديري الموارد البشرية والقياديين وصانعي القرار في مختلف القطاعات وسيتيح هذا التجمع وجود منصة للمشاركة والتواصل مع هؤلاء المختصين الذين يحضرون هذا الملتقى



المتحدثون

د. رامي شاهين

مدرب واستشاري دولي ومدير التدريب المؤسسي في كلية الخوارزمي الدولية - مركز التعليم المستمر (KIC-CEC)، وأمين عام جائزة الذكاء الاصطناعي (AI Award). يمتلك خبرة تتجاوز 15 عامًا في تطوير الموارد البشرية والتدريب المؤسسي وإعداد خطط المسارات المهنية في قطاعات النفط والغاز، السلامة، الأغذية، والتعدين. حاصل على دكتوراه في التنمية البشرية من جامعة نيكسون، وماجستير في إدارة الأعمال الدولية من جامعة كوفنتري البريطانية، إلى جانب عدة مؤهلات متقدمة في إدارة المشاريع، تحليل الاحتياجات التدريبية، وإدارة الأداء.

د. نائل الفراجة

رئيس الاتحاد العربي للتمكين الرقمي - الأردن وخبير في تقنيات XR والميتافيرس والذكاء الاصطناعي، يقود مشاريع رقمية غامرة تحدث تحولاً نوعياً في التعليم والرعاية الصحية وقطاع الأعمال. من الأردن إلى الخليج وأوروبا، يوسّع نائل نطاق تأثيره عبر شراكات استراتيجية ومبادرات مبتكرة مثل Metaversity Labs. واطعًا تمكين المؤسسات والأفراد في صميم رؤيته للتحول الرقمي.

أ. سوار الاسعد

الرئيس التنفيذي لأمن المعلومات (CISO) في شركة QuantHealth ومؤسسة SEA، حيث تقود مبادرات الأمن السيبراني بما يتماشى مع الأهداف المؤسسية والمعايير التنظيمية العالمية. كما تشارك في المجالس الاستشارية لعدد من الشركات الناشئة في مجال الأمن، مسهمًا في تطوير حلول الجيل القادم لحماية البيانات التي توازن بين قوة الأمان وسلسلة تجربة المستخدم.

أ. ليلي الحارثية

مدربة معتمدة من الاتحاد الدولي للمدربين (ICF) و Prosci لإدارة التغيير، وتشغل منصب مديرة الثقافة والمشاركة في عُمان. تمتلك خبرة تزيد عن 9 سنوات في القطاعات غير الربحية والمالية والاتصالات متخصصة في تحويل الثقافة المؤسسية وتعزيز مشاركة الموظفين وقيادة التغيير. صممت ونفذت مبادرات مؤثرة مثل برامج مشاركة التنفيذيين وحملات على مستوى الشركة وفعاليات هاكاثون، كما تقدم جلسات تطويرية في القيادة.

المتحدثون

د. شريف جلال

مدرب واستشاري دولي، والرئيس التنفيذي للعمليات بشركة فرونت شيلدز للأمن السيبراني. يمتلك خبرة تزيد عن 20 عامًا في الحوكمة، وإدارة المخاطر، والأمن السيبراني، واستمرارية الأعمال، وتقييم التميز المؤسسي. محاضر معتمد بعدة أكاديميات وهيئات دولية، وحاصل على دكتوراه في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية، وماجستير في الإدارة من نفس الأكاديمية، إلى جانب عشرات المؤهلات المهنية المتقدمة في مجالات GRC، الذكاء الاصطناعي، إدارة الاستدامة، والتدقيق وفق معايير ISO.



د. سالم العبري

عميد كلية الاقتصاد والإدارة ونظم المعلومات بجامعة نزوى، وخبير في القيادة وإدارة الأعمال. حاصل على درجة الدكتوراه من الجامعة الوطنية الأسترالية، ويحمل شهادات مهنية متقدمة في الموارد البشرية وريادة الأعمال. شغل مناصب أكاديمية واستشارية رفيعة في عدد من الجامعات والمؤسسات الحكومية في سلطنة عُمان، وساهم في تطوير استراتيجيات وطنية وبرامج قيادية محورية. شارك متحدًا ومحكمًا في مؤتمرات وجوائز على المستويين المحلي والدولي.



مادونا أنطوان غانم

مدربة ومحاضرة دولية، تتمتع بخبرة واسعة في ريادة الأعمال والابتكار وقطاع الصحة. حاصلة على ماجستير في علوم البيانات وماجستير في إدارة الأعمال، إلى جانب عدة شهادات احترافية في Lean Six Sigma، الابتكار، والقيادة. قَدّمت محاضرات في مؤتمرات دولية مرموقة، وأسهمت في تطوير مناهج تدريبية ومشاريع رقمية في مجالات الصحة والذكاء الاصطناعي.



د. أحمد فهمي

خبير واستشاري دولي في التحول الرقمي وتجربة العملاء، ويشغل حالياً منصب كبير المستشارين في مجالات الذكاء الاصطناعي، أمن المعلومات، وتحليل البيانات. يمتلك خبرة تتجاوز 25 عامًا في إدارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات وخدمة العملاء في كبرى الشركات، أبرزها راية للاتصالات. حاصل على ماجستير إدارة الأعمال من ESLSA، ويحمل مجموعة واسعة من الشهادات الاحترافية في أمن المعلومات، الحوكمة، الذكاء الاصطناعي، وإدارة الخدمات التقنية.



المتحدثون

أ. عايش قطارنة

خبير في نظم المعلومات، التحول الرقمي، وتطوير الأداء المؤسسي، بخبرة تتجاوز 20 عاماً في إدارة المشاريع الاستراتيجية في القطاعين العام والخاص. شغل مناصب قيادية منها رئيس فريق تطوير الخدمات العامة برئاسة الوزراء الأردنية، والمدير الإقليمي لفروع العراق وشمال أفريقيا في مجموعة اتحاد المستشارين. يحمل ماجستير في الإدارة الهندسية وإدارة المشاريع من جامعة ناشيونال - سان دييغو، كاليفورنيا.

أ. محمد عمرو

خبير في التحول الرقمي وهندسة البيانات، شغل مناصب قيادية في مؤسسات كبرى مثل البنك المركزي المصري، وبنك الراجحي، وبنك الرياض، وPWC. يشغل حالياً منصب مدير التحول الرقمي وشريك إداري في DataPlus، وله إسهامات نوعية في تأسيس مكاتب إدارة البيانات وتطوير استراتيجياتها في جهات حكومية سعودية. يتميز بدمج الخبرة التقنية مع الرؤية الاستراتيجية لتمكين المؤسسات من تحقيق أهدافها عبر أحدث التقنيات.

د. طارق الدويسان

خبير دولي في الجودة والذكاء الاصطناعي، حاصل على دكتوراه في الهندسة الصناعية والنظم الإدارية من جامعة ولاية أريزونا. شغل منصب أستاذ في كلية الهندسة والبتترول بجامعة الكويت لأكثر من 25 عاماً، وهو المؤسس والمدير العام لشركة رواد العالمية للاستشارات والتدريب، قاد أكثر من 100 مشروع استشاري وقدم مئات البرامج في مجالات الجودة، السلامة، والذكاء الاصطناعي. حاصل على عدة شهادات مهنية دولية، ويشغل حالياً منصب المستشار الفني لاتحاد الصناعات الكويتية ومحكم رئيسي في جوائز التميز المؤسسي.

د. أمجد بن عامر الذهلي

خبير عماني في تقنية المعلومات والذكاء الاصطناعي، نائب رئيس لجنة الاقتصاد الرقمي والذكاء الاصطناعي بغرفة تجارة وصناعة عُمان. بالإضافة إلى كونه استشارياً تقنياً لوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات، وهو عضو في اللجنة الاستشارية للمناهج بكلية عمان للعلوم الإدارية والتقنية.

المتحدثون

أ.احمد الطويل

خبير أردني في التطوير المؤسسي والقيادة. يتمتع بخبرة تمتد لأكثر من 18 عامًا في مجالات إدارة التغيير، بناء الكفاءات، وتصميم استراتيجيات تطوير القيادات في القطاعين الحكومي والخاص. عمل مستشارًا ومطورًا للقيادات في مؤسسات رسمية داخل الأردن وخارجها وساهم في إعداد أطر الكفاءات وبرامج تأهيل الصف الثاني في العديد من الهيئات. يحمل ماجستير في الإدارة العامة، ومعتمد من جهات دولية مثل ICF و Prosci و ILM. يتميز بأسلوب تدريبي تطبيقي يجمع بين المنهجية العالمية والخبرة الميدانية، وشارك كمتحدث وكاتب في مؤتمرات ومبادرات قيادية على مستوى العالم العربي.

د.سالم موسى

حاصل على دكتوراه في الإدارة العامة تطوير المنظمات، وماجستير في إدارة الأعمال علم النفس الإداري، ودبلومات متقدمة في الموارد البشرية والتدريب. استشاري معتمد من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة، ومدرب معتمد في التطوير المستمر والقيادة والذكاء الانفعالي عضو في عدة منظمات دولية أبرزها الجمعية الأمريكية لتدريب الجدارات ومنظمة أكسفورد للتدريب القيادي.

د. أمل صادق

مدربة ومستشارة تنمية بشرية بخبرة تتجاوز 15 عامًا في تطوير الأفراد والمؤسسات. حاصلة على دكتوراه وماجستير إدارة أعمال من جامعة أكسفورد البريطانية، ومتخصصة في الموارد البشرية والقيادة الاستراتيجية. قدمت برامج تدريبية لقطاعات مصرفية، اتصالات، وجهات حكومية وخاصة، وعضوة في هيئات دولية وإقليمية.

FINGER PRINT 1

نحن نُحمّل المرحلة التالية

مؤتمرات بصمة التغيير



**FINGER
PRINT**
Conference
The Mark of Change

منصة ينتظرها
الجميع لبناء
بصمة في
التطوير المؤسسي

280		2014			240		2004		
263		2015			243		2005		
291		2016			260		2006		
287		2017			265		2007		
299		2018			255		2008		
305		2019			294		2009		
313		2020			254		2010		
328		2021			250		2011		
343		2022			271		2012		
351		2023			288		2013		



FINGERPRINT
PRINT!
Conference

The Mark of Change

"التغيير ليس فكرة... التغيير قرار."
"شارك اليوم، وكن أنت البصمة القادمة."

08-10 OCT

إسطنبول-تركيا

رسوم الأشتراك

\$1780

حضور فعاليات المؤتمر
الحقبة العلمية
شهادة المشاركة في المؤتمر
استراحات الطعام خلال أيام المؤتمر
الاستقبال والوداع من الى المطار
رحلة سيادية
اقامة فندقية 5 نجوم لمدة 4 ليالي

\$1580

حضور فعاليات المؤتمر
الحقبة العلمية
شهادة المشاركة في المؤتمر
استراحات الطعام خلال أيام المؤتمر
الاستقبال والوداع من الى المطار
رحلة سيادية
اقامة فندقية 4 نجوم لمدة 4 ليالي

\$980

حضور فعاليات المؤتمر
الحقبة العلمية
شهادة المشاركة في المؤتمر
استراحات الطعام خلال أيام المؤتمر
الاستقبال والوداع من الى المطار
رحلة سيادية



**FINGER
PRINT**
Conference

The Mark of Change

"رسوم الأشتراك في مؤتمر بصمة التغيير ليست تكلفة، بل استثمار حقيقي في
تطوير رأس المال البشري ورسملة القيادات داخل المؤسسات. بادر بالمشاركة، وكن
جزءاً من صناعة التغيير... شارك وضع بصمتك!"



FINGERPRINT 1

Conference

The Mark of Change



info@reference-rcb.com +90 507 403 15 76
www.reference-rcb.com +90 533 764 24 50